

Tariff structure

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge					Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(kW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-600 Units	601-1200 Units	Above 1200 Units			125/kW/mth	₹1.50/kWh	Categories	Fixed Charge	Energy Charge
Domestic	Individual connections: Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	Upto 2kW	20/kW/mth	₹3.00	₹4.50	₹6.50	₹7.00	₹8.00	Agriculture	Agriculture	200/kW/mth	₹3.50/kWh	Domestic Including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category
		>2kW to 5kW	50/kW/mth							Mushroom Cultivation upto 100 kW					
		>5kW to 15kW	100/kW/mth							Public Utility Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹6.25/kVAh	Thresholds during the threshing Season	MCD E. Tax of ₹ 270/conn/mth	Flat Rate ₹5400/mth
	Single point supply at 11kV for GHS - Domestic Lighting / Fan and Power	150/kW/mth								Delhi International Airport Limited (DIAL)	250/kVA/mth	₹7.75/kVAh			
Non-Domestic	Shopkeepers Other Non-Domestic	Upto 3kVA	250 kVA/mth						Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery	Advertisements and Hoardings	250/kVA/mth	₹8.50/kVAh	All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff
		>3kVA									LT	₹4.50/kWh			
	Industrial	250/kVA/mth									HT	₹4.00/kVAh			

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20%	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

As per CEA regulation 31 and 32 : Consumers are advised that all electrical installation works shall be got done and checked periodically through licensed electrical contractors only. In case there is any damaged cable /Insulation damaged -It shall be either replaced or suitably repaired through licensed electrical contractors since such joints are prone to electrical heat / fire.

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास/कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इस उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

Customer Complaint Management:

For any query/complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Help Desk (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email-brpl.customercare@reliancegroupindia.com
- www.bsedsdelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- In care you are not satisfied with the resolution of your query/complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
 - Customer Care officer (Timing 09:30 AM to 5:30 PM)
 - Business Manager (between 10AM to 11AM on any working day)
 - Circle Head (with prior appointment)
- Head-Customer Service**
BSES Rajdhani Power Limited,
BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019
Email - brplhead.customercare@reliancegroupindia.com
- Internal Grievance Redressal Cell (ICGRC)**
Website : <https://icgrcbrpl.bsedsdelhi.com/>
Contact No.: 011-49107924
- Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF):** In Case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.
Email: cgrfbrpl@gmail.com
- Electricity ombudsman:** An appeal against the CGRF order may be filled with Electricity Ombudsman. B-53, Paschim Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057

उपभोक्ता शिकायत प्रबंध:

किसी तरह के पृष्ठछाछ/ शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- ग्राहक सेवा सहायता डेस्क समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपराह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपराह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@reliancegroupindia.com पर ईमेल करें
- www.bsedsdelhi.com

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें:

- अगर आप अपने पृष्ठछाछ/ शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं—
 - कस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:30 बजे से अपराह्न 5:30 बजे)
 - बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिवस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
 - सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)
- हेड ग्राहक सेवा,**
बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,
बीएसईएस भवन, नेहरू प्लेस, नई दिल्ली 110019
ईमेल: brplhead.customercare@reliancegroupindia.com
- आंतरिक शिकायत निवारण कक्ष (आईसीजीआरसी)**
वेबसाइट : <https://icgrcbrpl.bsedsdelhi.com/>
संपर्क नंबर : 011-49107924
- कंज्यूमर गिवांस रीड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ) :** यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ—बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल cgrfbrpl@gmail.com में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन :** सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।



FREE LEGAL AID

Please contact for any legal assistance:-
Delhi State Legal Services Authority (DSLSA), Rouse Avenue District Courts, New Delhi.
 Toll free helpline No. 1516 (24x7), email id:- lae-dslsa@gov.in, web:- www.dslsa.org, facebook.com/dslsa, Or you may approach DSLSA office at your nearest Court Complex of Delhi.
For any dispute related to electricity & 'public utility services' you may approach:-

- Permanent Lok Adalat-II (for BSES RPL, BSES YPL & other public utility services) at Mata Sundari Road, Near ITO, Delhi.
- Permanent Lok Adalat-III (only for BRPL & other public utility services) at PVR Road, G-Block, Near PVR, Vikas Puri, New Delhi-110018.

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

भुगतान विकल्प

- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद/ चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
- डीईआरसी के हालिया टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (घरेलू कृषि और मशरूम की खेती को छोड़कर) के लिए आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिल का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें।
- आरडब्ल्यू ऑफिसर और विभिन्न बीआरपीएल काउंटेर्स पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्सेज में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्सेज की लिस्ट हमारे वेबसाइट पर उपलब्ध है।
- बिल भुगतान केंद्र सुबह 9 बजे से शाम 3 बजे तक खुले रहेंगे।
- पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ़ बड़ोदा की शाखाओं में 50000 रुपये तक बिजली का भुगतान नकद में करा सकते हैं।

बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत एंजेंसियों/ दलालों को भुगतान न करें।
- अगर आपका चेक बैंक द्वारा वापस भुगतान के /अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (मौजूदा 200 रुपये + जीएसटी, जैसा लागू हो) वसूला जाएगा और निमोशिएबल इंस्ट्रुमेंट्स एक्ट 1881 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी
- कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के भुगतान पर लगने वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्यौरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.bsedsdelhi.com पर जाएं।

Paying your electricity bill (Bill payment information)

Payment Options

- You can pay your bill by cash/cheque/DD/Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque/DD/Pay Order
- According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021*
- Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website
- Bill payment counters are open from 0900 hrs to 1500 hrs. from Monday to Saturday.
- Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill
- Do not make payment to unauthorized agencies/routs.
- In case your cheque is returned unpaid/dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200+ GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
- Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 5000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsedsdelhi.com.

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options			Timings
Digital Online Payments	• Bharat Bill Pay (BBPS) - Pay option at all BBPS enabled Payments App (Paytm etc.) (Zero Charges) • QR code on bill - Powered by BOB • BSES Mobile App/Website - UPI, IMPS, Internet Banking, Credit/Debit Cards, Mobile Wallets, QR Code • RTGS/NEFT/ECs		24x7
Cash Counters	• BRPL Cash Counters: • Cash: Upto Rs. 4000/- • Cheque & Demand Draft: No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. • Credit/Debit Cards • UPI		9AM - 3PM
24*7 self payment Kiosk	24*7 self payment Kiosks by cards, each division office		24x7
Bank Branches	• Bank of Baroda and PNB: • Cash: Upto Rs. 50,000/-, only for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum permissible limit is upto Rs. 20,000/- • Cheque & Demand Draft: No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. • Transfer by account holders		Bank Timings
Cheque Drop boxes	Select RWA locations BRPL owned drop boxes at counters	Cheque & Demand Draft - No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-	24x7 9AM - 5PM
Cheque by Post	To BRPL division offices- Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.		24x7

For payment of energy bill		
Details	SBI Bank	Axis Bank
Beneficiary Name	BSES Rajdhani Power Limited	BSES Rajdhani Power Limited
Beneficiary A/C No.	SBIBRE (Fixed) + 9 Digit Customer Account Number (Variable)	VBRE(Fixed) + 9 Digit customer account number (Variable) (For eg. VBRE123456789)
IFSC Code	SBIN0004266	UTIB0CCH274
Bank Name	State Bank of India	Axis Bank Ltd
Branch Address	State Bank of India, CMP Centre	9th floor, Solaris C wing, Opp L&T gate no. 6, Sakhi Vihar Road, Powai, Mumbai-400072

The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single phase ₹200, Three phase ₹500.)

BSES Powered by **BHARAT BILLPAY**
BSES Rajdhani Power Limited

- Cheque should not be post dated.
- Cheque should be account payee and payable at Delhi.
- Write your telephone number on backside of the cheque.
- Do not staple. Only clip the cheque to payment slip.

For detail log on to our website www.bsedsdelhi.com. Alternatively, you can visit our Customer Care Center or simply call at 19123 (24x7 Toll Free) **Regd. Office:** BSES Rajdhani Power Limited (A joint venture of Reliance Infrastructure Ltd. and Govt. of NCT of Delhi) BSES Bhawan, Nehru Place New Delhi 110 019. CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H223, Tel. No. 19123 (24x7 Toll Free), Fax No.: +91 1149207888, Website: www.baesdelhi.com

“Dear Consumer, please update your Email ID and phone number against your CA number as soon as possible. You may do this by visiting the nearest BRPL office. Alternatively, our Meter Readers and Bill Distributors are also coming to your area; You can also provide your email ID and phone number to them so that your details are correctly updated, helping us serve you more efficiently.”



प्रिय दिल्लीवासियों,

नमस्कार।

माननीय मुख्यमंत्री श्रीमती रेखा गुप्ता जी के नेतृत्व में दिल्ली सरकार राजधानी को आग की घटनाओं से अधिक सुरक्षित बनाने हेतु निरंतर कार्य कर रही है। हाल के दिनों में बढ़ती आग की घटनाओं को देखते हुए नागरिकों की सतर्कता और जागरूकता अत्यंत आवश्यक है। दिल्ली में 15 मीटर तक की आवासीय इमारतों तथा स्टिल्ट पार्किंग वाली 17.5 मीटर तक की आवासीय इमारतों के लिए अग्निशमन विभाग की NOC की आवश्यकता नहीं होती। ऐसे भवनों में रहने वाले नागरिकों की जिम्मेदारी और भी अधिक बढ़ जाती है। आपसे अनुरोध है कि निम्नलिखित सावधानियाँ अवश्य अपनाएँ:

- बार-बार वोल्टेज फ्लक्चुएट होना, भारी उपकरण चलाने पर लाइट धीमी-तेज़ होना या LED का हल्का चमकना वायरिंग में खराबी का संकेत हो सकता है। तुरंत योग्य इलेक्ट्रीशियन से जाँच करवाएँ।
- घरों में ELCB/RCCB तथा सही रेटिंग वाले MCB अवश्य लगावाएँ।
- पुराने भवनों में बढ़े हुए बिजली लोड के अनुसार वायरिंग और मीटर की समय-समय पर जाँच एवं उन्हें अपग्रेड करवाएँ।
- वायरिंग जोड़ सुरक्षित रखें, अस्थायी इंसुलेशन टेप पर निर्भर न रहें और उन्हें पानी से दूर रखें।
- लिथियम बैटरियाँ खुली एवं हवादार जगह पर चार्ज करें।
- निकासी मार्ग, सीढ़ियाँ और प्रवेश द्वार हमेशा खाली रखें। आग लगने की स्थिति में लिफ्ट का उपयोग न करें।
- रात के समय निकट के फायर स्टेशन को RWA अपने Block के रात को खुले रहने वाले गेटों की जानकारी दें ताकि किसी दुर्घटना के समय फायर ब्रिगेड के आने जाने की सुविधा हो सके।

आपकी छोटी-सी सतर्कता किसी बड़े हादसे को रोक सकती है। आइए, मिलकर सुरक्षित, सजग और सक्षम दिल्ली के निर्माण में अपना योगदान दें।

आपका,

(आशीष सूद)

गृह मंत्री, दिल्ली सरकार